

Isikuandmete töötlemine

Isikuandmeid töötleb Estinwood OÜ, Registrikood 14122238; Lõuna tee 6, Järveküla, Rae vald, 75304 Harju maakond, Eesti; Telefon (+372) 5 201 202; Email: info@estinwood.ee. Estinwood OÜ edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Maksekeskus AS-le.

Töödeldavad isikuandmed

- a) ostja nimi, telefoninumber ja e-posti aadress;
- b) kauba kohaletoomise aadress;
- c) maksja pangakonto omaniku nimi ja number;
- d) kaupade ja teenuste maksumus ja maksetega seotud andmed (ostuajalugu);
- e) klienditoesse pöördumise andmed;
- f) kasutaja vaikimisi keelevalik;
- g) kasutaja veebipoe külastamisel kasutatavad seadmed ja tarkvara ning külastamise ajalugu;
- h) ostusoovide nimekiri;
- i) ostusoovituste teavituse kohaletoomise e-posti aadress.

Isikuandmete töötlemise eesmärk

Isikuandmeid kasutatakse kliendi tellimuste haldamiseks ja kauba kohaletoomimiseks. Ostuajaloo andmeid (ostu kuupäev, kaup, kogus, hind, kliendi andmed) kasutatakse ostetud kaupade ja teenuste ülevaate koostamiseks ning kliendieelistuste analüüsimiseks. Pangakonto numbrit kasutatakse kliendile maksete tagastamiseks. Isikuandmeid nagu e-post, telefoni nr, kliendi nimi, töödeldakse selleks, et lahendada kaupade ja teenuste osutamise seonduvaid küsimusi (klienditugi). Veebipoe kasutaja IP-aadressi või teisi võrguidentifikaatoreid töödeldakse veebipoe kui infoühiskonna teenuse osutamiseks ning veebikasutusstatistika tegemiseks.

Õiguslik alus

Isikuandmete töötlemine toimub kliendiga sõlmitud lepingu täitmise eesmärgil. Isikuandmete töötlemine toimub juriidilise kohustuse täitmiseks (nt raamatupidamine ja tarbijavaidluste lahendamine).

Vastuvõtjad kellele info edastatakse

Isikuandmed edastatakse veebipoe klienditoele ostude ja ostuajaloo haldamiseks ja kliendiprobleemide lahendamiseks.

Nimi, telefoninumber ja e-posti aadress edastatakse kliendi poolt valitud transporditeenuse pakkujale. Kui tegemist on kulleriga kohale toimetatava kaubaga, siis edastatakse lisaks kontaktandmetele ka kliendi aadress.

Isikuandmed edastatakse teenusepakkuja poolt osutatavale raamatupidajale.

Isikuandmeid võidakse edastada infotehnoloogia teenuste pakkujatele, kui see on vajalik veebipoe funktsionaalsuse või andmemajutuse tagamiseks.

Turvalisus ja andmete ligipääs

Isikuandmeid hoitakse zone.ee serverites, mis asuvad Euroopa Liidu liikmesriigi või Euroopa Liidu

majanduspiirkonnaga liitunud riikide territooriumil. Andmeid võidakse edastada riikidesse, mille andmekaitse taset on Euroopa Komisjon hinnanud piisavaks ning USA ettevõtetele, kes on liitunud andmekaitse kilbi (Privacy Shield) raamistikuga.

Juurdepääs isikuandmetele on veebipoe töötajatel, kes saavad isikuandmetega tutvuda selleks, et lahendada veebipoe kasutamise seonduvaid tehnilisi küsimusi ning osutada klienditoe teenust. Veebipood rakendab asjakohaseid füüsilisi, organisatsioonilisi ja infotehnilisi turvameetmeid, et kaitsta isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata juurdepääsu ja avalikustamise eest.

Isikuandmete edastamine veebipoe volitatud töötajatele (nt transporditeenuse pakkuja ja andmemajutus) toimub veebipoe ja volitatud töötajatega sõlmitud lepingute alusel. Volitatud töötajaid on kohustatud tagama isikuandmete töötlemisel asjakohased kaitsemeetmed.

Isikuandmetega tutvumine ja parandamine

Isikuandmetega saab tutvuda ja teha parandusi veebipoe kasutajaprofiilis. Kui ost on sooritatud ilma kasutajakontota, siis saab tutvuda isikuandmetega klinditoe vahendusel.

Nõusoleku tagasivõtmine

Kui isikuandmete töötlemine toimub kliendi nõusoleku alusel, siis on kliendil õigus nõusolek tagasi võtta teavitades sellest kliendituge e-posti teel.

Säilitamine

Veebipoe kliendikonto sulgemisel kustutatakse isikuandmed, ja juhul kui selliseid andmeid on vaja säilitada raamatupidamise jaoks või tarbijavaidluste lahendamiseks.

Kui veebipoes on ost sooritatud ilma kliendikontota, siis säilitatakse ostuajalugu kolm aastat.

Maksetega ja tarbijavaidlustega seotud vaidluste korral säilitatakse isikuandmed kuni nõude täitmiseni või aegumistähtaja lõpuni.

Raamatupidamise jaoks vajalikud isikuandmed säilitatakse seitse aastat.

Kustutamine

Isikuandmete kustutamiseks tuleb võtta ühendust klienditoe e-posti teel.

Kustutamistaotlusele vastatakse mitte hiljem kui kuu aja jooksul ning täpsustakse andmete kustutamise perioodi.

Ülekandmine

E-posti teel esitatud isikuandmete ülekandmise taotlusele vastatakse hiljemalt kuu aja jooksul.

Klienditugi tuvastab isikusamasuse ja teavitab isikuandmetest, mis kuuluvad ülekandmisele.

Otseturustusteaded

E-kirja aadressi ja telefoninumbrit kasutatakse otseturundusteadete saatmiseks, kui klient on andnud vastava nõusoleku. Kui klient ei soovi saada otseturustusteateid, siis tuleb valida e-kirja jaluses vastav viide või võtta ühendust klienditoe e-posti teel.

Kui isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil (profileerimine), on kliendil õigus oma isikuandmete nii algse kui ka edasise töötlemise, sealhulgas otseturundusega seotud profiilialanüüsi tegemise suhtes igal ajal vastuväiteid esitada teavitades sellest kliendituge e-posti (info@estinwood.ee).

Vaidluste lahendamine

Isikuandmete töötlemisega seotud vaidluste lahendamine toimub klienditoe vahendusel (Estinwood OÜ, Registrikood 14122238; Lõuna tee 6, Järveküla, Rae vald, 75304 Harju maakond, Eesti;

Telefon (+372) 5 201 202; Email: info@estinwood.ee.). Järelevalveasutus on Eesti Andmekaitse Inspektsioon (info@aki.ee).

EstinWood OÜ Müügingimused

1. Veebipoe omanik on Estinwood OÜ (registrikood 14122238, Lõuna tee 6, Järveküla, Rae vald, 75304 Harju maakond, Eesti; telefon +372 5 201 202; e-post info@estinwood.ee), kelle veebipood asub veebilehel www.estinwood.ee (edaspidi veebipood).

I osa.

Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo

2. Müügingimused kehtivad Veebipoest kaupade ostmisel. Ostja nõustub müügingimustega, kasutades veebipoodi. Müügingimustega mitte nõustumisel peab ostja loobuma veebipoe kasutamisest. Tellimuse kinnitamisel kinnitab ostja nõustumist müügingimustega.

3. Veebipood teavitab ostjat kauba müügihinnast ja ühikuhinnast (kui müügihind erineb ühikuhinnast). Müügihind on kaubaühiku või kaubakoguse eest tasutav lõpphind. Ühikuhind on aga kauba ühe kilogrammi, ühe liitri, ühe meetri, ühe ruutmeetri, ühe tüki, ühe kuupmeetri lõpphind, ühe kasutamise tunni, päeva, nädala või - kuu või ühe kasutaja lõpphind.

4. Lõpphind on kauba hind koos kõigi maksude ja kohustuslike maksetega. Kauba müügihind ja ühikuhind märgitakse veebipoes koos käibemaksuga. Kauba eest väljastatud arvel tuuakse välja kauba hind ilma käibemaksuta ja käibemaks eraldi real. Ainult äriühingutele suunatud pakkumistes võib kauba hind olla märgitud ilma käibemaksuta.

5. Veebipoes müüdavate toodete hinnad on märgitud toodete juurde. Kui eraldi avalikustatud hinnakirjas ja veebipoes on erinev hind, siis kehtib veebipoest ostmisel see hind, mis on märgitud veebipoes toote juurde.

6. Hinnale lisandub tasu kauba kättetoimetamise eest. Kättetoimetamiseks loetakse kauba saatmist posti teel kirja või pakina või kättetoimetamist kulleriga (kauba saatmine e-postiga või allalaadimise viite edastamine ei ole kauba kättetoimetamine selle punkti tähenduses). Kauba kättetoimetamise tasu sõltub ostja asukohast ja kättetoimetamise viisist ning võib sõltuda kauba kogusest. Kättetoimetamise tasu kuvatakse ostjale tellimuse vormistamisel. Kui tasu kauba kättetoimetamise eest sisaldub erandlikult toote hinnas, siis tuuakse toote kirjelduses eraldi välja, millise osa kauba hinnast moodustab tasu kauba kättetoimetamise eest.

7. Teave kauba kohta on esitatud Veebipoes vahetult kauba juures.

II osa.

Tellimuse vormistamine

8. Kauba tellimiseks tuleb lisada soovitud tooted ostukorvi. Tellimuse vormistamiseks tuleb täita nõutud andmeväljad ning valida sobiv toodete kohaletoimetamise viis. Seejärel kuvatakse ekraanile tasu suurus, mille saab tasuda pangalingi kaudu või muu makselahenduse abil.

8.1 Kauba tellimiseks võib ka saata e-maili aadressile: info@estinwood.ee kus tuleb ära märkida soovitud kaup, koos kirjelduse ja kogusega ning kättesaamise / tarne aadress. Juhul kui klient soovib kaubale ise järgi tulla peab märkima „tulene ise kaubale järgi“. Estinwood OÜ klienditeenindaja saadab kliendile e-maili teel kinnituse, info kauba saadavuse ja tarneaaja osas ning ettemaksuarve.

9. Leping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest Veebipoe / Müüja arvelduskontole ja vastava maksekinnituse laekumisest. Makseid võetakse vastu eurodes.

Veebipoes on toodete eest võimalik tasuda Eesti pangalingi kaudu ning Visa/MasterCard kaardimaksetega. Maksete teostamiseks vajalikku teenust osutab Maksekeskus AS.

Toote eest võib maksta ettemaksuarve alusel. Ettemaksuarve tasumist kontrollitakse eraldi veebipoe töötaja poolt ja kaup väljastatakse pärast makse pangakontole laekumist.

10. Kui tellitud kaupa ei ole võimalik tarnida seoses kauba lõppemisega või muul põhjusel, teavitatakse sellest ostjat esimesel võimalusel ning tagastatakse tasutud raha (sh kauba kättetoimetamise kulud) viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul teate saatmisest.

III osa. Kohaletoimetamine

11. Kaupu saadetakse järgmistesse riikidesse: Euroopa Liidu liikmesriigid.

12. Kauba saatmise kulud kannab ostja ning vastav hinnainfo on kuvatud saatmisviisi juures.

13. Eestisesed saadetised jõuavad üldjuhul ostja määratud sihtpunkti 3-7 tööpäeva jooksul alates müügilepingu jõustumist. Väljaspool Eestis toimub kohaletoimetamine reeglina 15 – 30 kalendripäeva jooksul. Erandlikel juhtumitel on õigus kaup kohale toimetada kuni 60 kalendripäeva jooksul (nt saatmine EU liikmesriikide saartele / teisele mandrile / kasutades transpordiks vee teid ja konteinereid).

IV osa. Taganemisõigus

14. Ostjal on õigus 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest taganeda lepingust (taganemisõigus). Käesolevas osas taganemisõiguse kohta sätestatud ei kohaldata toodetele, mille suhtes kohaldatakse prooviperioodi (vt punktid 27 – 31, allpool).

15. Prooviperioodi ei kohaldata ja taganemise õigust ei ole järgmistele toodetele:

- a) vineer ja vineerist tooted;
- b) tiseripuit ja tiseripuidust tooted;
- c) liimpuit ja liimpuit tooted;
- d) erimõõdus, kliendi mõõtude järgi tehtud ja tellitud tooted;
- e) viimistlus- ja kinnitusvahendid (õlid, lakid, peitsid, liimid, kruvid jne) ja isikukaitsevahendid.
- f) tööriistad, töö vahendid
- g) muud eritellimus tooted ja teenused

16. Liimpuidu, vineeri ja tiseripuidu kvaliteedi kohta avaldatakse veebipoes illustreerivad pildid ning kvaliteedikirjeldus, mis võimaldavad ostjal piisavalt tutvuda toote sisu ja kvaliteediga (st e-poes luuakse ostjale samad tingimused tootega tutvumiseks, mis tal oleksid harilikult poes sarnase tootega tutvumisel);

17. Tellimustööle, mis on tehtud vastavalt ostja vajadustele ja konkreetsele tellimusele ei kohaldata taganemisõigust. Vastavalt võlaõigusseaduse § 53 lõike 4 punktidele 2 ja 3 ei kohaldata taganemisõigust lepingule, mille esemeks on sellise asja üleandmine, mis on valmistatud, arvestades lepingupooleks oleva tarbija isiklike vajadusi, või sellise asja üleandmine, mis on valmistatud tarbija esitatud tingimuste kohaselt.

18. Taganemisõigus ei kohaldu, kui ostjaks on juriidiline isik.

19. Tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi tellitud kaupa kasutada muul viisil kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks viisil nagu see on lubatud kauba testimiseks füüsilises poes.

20. Kui kaupa on kasutatud muuks otstarbeks kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks või sellel on kasutamise või kulumise märke, on Veebipoel õigus alandada tagastatavat tasu vastavalt kauba väärtuse vähenemisele.

21. Kauba tagastamiseks tuleb esitada kauba ostmisest taganemise avaldus e-posti aadressile info@estinwood.ee hiljemalt 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest. Avaldus peab vastama justiitsministri 17.12.2013 määrusega nr 41 "Sidevahendi abil sõlmitud lepingust ja väljaspool äriruume sõlmitud lepingust taganemise avalduse tüüpvormi ja taganemise näidisjuhendi kehtestamine" kinnitatud tüüpvormile (kättesaadav: <https://www.riigiteataja.ee/akt/103012014001>).

22. Ostja peab kauba tagastama avalduse esitamisele järgneva 14 päeva jooksul või esitama tõendi, et ta on eelnimetatud perioodi jooksul kauba üle andnud kauba vedajale. Kauba tagastamise kulud kannab ostja, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv asi ei vasta tellitule (nt vale või defektiga asi).

23. Veebipood tagastab kõik ostjalt lepingu alusel saadud tasud ostjale tagastatava kauba kättesaamisel viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel arvates taganemisavalduse saamisest. Veebipood võib keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni on lepingu esemeks oleva asja tagasi saanud või kuni ostja on esitanud tõendid, et on asja tagasi saatnud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

24. Kui ostja on sõnaselgelt valinud Veebipoe pakutud kõige odavamast tavapärasest asja kättetoimetamise viisist erineva kättetoimetamise viisi, ei pea Veebipood tarbijale tagastama kulu, mis ületab tavapärase kättetoimetamise viisiga seotud kulu.

25. Veebipoel on õigus taganeda müügitehingust ning nõuda ostjalt tagasi kaup, kui kauba hind veebipoes on eksituse tõttu märgitud oluliselt alla kauba turuhinna.

V osa.
Pretensiooni esitamise õigus

26. Veebipood vastutab ostjale müüdud kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduse eest, mis oli olemas juba asja üleandmise hetkel.

27. Veebipood ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud pärast kauba üleandmist ostjale.

28. Kui Veebipoest ostetud kaubal on puudused, mille eest Veebipood vastutab, parandab või asendab Veebipood puudusega kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada, tagastab Veebipood ostjale kõik müügilepinguga kaasnenud tasud peale defektse kauba tagasi saamist.

29. Ostjal on õigus puuduse ilmnemisel pöörduda hiljemalt ühe nädala jooksul veebipoe poole, saates e-kirja aadressile info@estinwood.ee. Veebipood vastab tarbija esitatud kaebusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 15 päeva jooksul.

VI osa
Otseturustus ja isikuandmete töötlemine

30. Veebipood kasutab ostja poolt sisestatud isikuandmeid (sh ostja nimi, registreerimisnumber, telefoninumber, posti-aadress, e-posti aadress, pangarekviisiidid, kontaktisiku nimi, telefoni number ja e-posti aadress jt lepingu täitmiseks vajalikud andmed) ainult tellimuse töötlemiseks ning kauba ostjale saatmiseks ning muud lepingu täitmisel tekkinud küsimuste lahendamiseks.

Veebipood on isikuandmete vastutav töötleja. Veebipood edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Maksekeskus AS-le.

31. Veebipood edastab isikuandmeid veeteenust pakkuvale ettevõtetele selleks, et kohale toimetada kaupa. Kui ostja tuleb kaubale ise järele, töötleb veebipood ostja isikusamasuse tuvastamiseks vajalikke andmeid kauba kätteandmisel.

32. Veebipood saadab ostjale uudiskirju ning pakkumisi ostja e-maili aadressile. Ostjal on igal ajal võimalik loobuda e-postile saadetavatest pakkumistest ja uudiskirjadest andes sellest meile teada e-kirja teel või järgides pakkumisi sisaldava e-kirjas toodud juhiseid.

33. Seaduses sätestatud juhul avaldab veebipood ostja andmed kohtule, kohtuvälisele menetlejale, uurimisasutusele või riiklikku järelevalvet teostavale haldusorganile.

VII osa
Vaidluste lahendamine

34. Kui ostjal on Veebipoe osas pretensioone, tuleb need saata e-kirja aadressile info@estinwood.ee.

35. Kui ostja ja Veebipood ei suuda lahenda vaidlust kokkuleppe teel, siis on ostjal võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole. Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada ostja ja Veebipoe vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi.

36. Ostja võib soovi korral pöörduda Euroopa Liidu tarbija nõustamiskeskuse poole <https://consumer.ee/>.